

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 ユニケア	代表者	代表取締役 坂川 淳	法人・事業所の特徴	高齢者の住まいを確保する為に生まれた、サービス付き高齢者向け住宅を併設し、グループ内には認知症対応型共同生活介護事業所を有している為、自立の高齢者から要介護度の高い利用者に対応できる。東包括エリアには唯一の小規模多機能型居宅介護事業所であり、広域をカバーするサービス事業所である。 また、介護ロボットの導入や外国人実習生の受け入れといった先進的な取り組みや、働き方改革を実践・定年制度の廃止にも意欲的に取り組む事で、介護職員の定着率を向上させ、ひいては職員の資質向上を目標としている。
事業所名	小規模多機能ホーム 大空	管理者	砂川 奈美子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	3人	人	人	1人	人	2人	人	7人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	①介護ロボット、記録のペーパーレス化に資するソフトを導入して業務の負担軽減を図る ②休憩時間の確保 ③送迎時や面会時における、ご家族とのコミュニケーションの強化	①介護ロボットは導入に向けてデモ機使用中、記録のペーパーレスは進んでいない ②休憩時間はあまり確保できていない ③ご家族とのコミュニケーションは取れている	・自己評価、外部評価については2ヶ月に1度の会議のみでは把握できない点も多い。 ・自浄作用に効果があると思う・様々な取り組みにチャレンジされている点は評価できる。	①特徴ある事業所作り ②職員の業務省力化を進め、定着率の向上を目指す ③休憩時間を確保する
B. 事業所のしつらえ・環境	①敷地内の環境整備（草花を植えたり、除草作業）をすることで、地域に開かれた事業所作りを推進する ②季節感を感じられる展示や、利用者に応じた家具の配置に配慮する	①利用者と一緒に花壇の手入れや家庭菜園に取り組んでいる。 ②利用者の日常が平坦にならないように、スタッフと利用者が共同で居心地の良い環境作りを心がけている。	・広い敷地を活用して、地域住民が気楽に集える場を提供して欲しい。 ・来る度にテーブルの配置が変わっており、利用者に対する配慮が伺える。 ・宿泊室の様子までは見ることが出来ない。	①W i - F i 等のネットワーク環境を整える事で、利用者のニーズや業務の負担軽減に資する ②地域や事業所のシンボルとなり得る樹木を植える
C. 事業所と地域のかかわり	①地域の行事には積極的に参加する ②地域の協力無くして、事業所の適正な運営は出来ないことを理解する	①常会や清掃作業には参加できている。 ②近隣在住のスタッフが、地域との橋渡しをしてくれている。	・敬老会に参加して貰ったが、会場が狭く不便をかけている。 ・地元雇用を継続して欲しい。	①子供（保・小・中）との交流を得られる関係性を構築する ②ボランティア（介護支援含む）の受け入れを推進する

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	①利用者の意向や体調に応じた 外出支援を強化する	①買い物や、病院受診に限らず、 当日の職員体制や利用者のニーズに 合わせた外出支援が出来ている。	・会議の報告や、掲示された写真 を見ると、事業所外での活動が見 受けられる。 ・外出がままならない（地域に出 る事が叶わない）利用者へのサー ビスが低下しないようにして欲 しい。	①利用者が住み慣れた地域で住 み続けられるよう、送迎の際には 近隣住民への情報提供（利用者の 症状や日常生活動作）を行う
E. 運営推進会議を 活かした取組み	①介護スタッフの出席を推進す る ②地域の情報を収集する場にす る	①介護スタッフの出席は出来て いない。 ②積極的に発言をしていただき、 情報を得られている。	・2ヶ月に1度の会議では、事業 所の詳細までは掴みきれない。 ・地域包括支援センター職員への 質問の場にもなっている。 ・会議がマンネリ化、おざなりにな らないように工夫して欲しい。	①地域の困り事や、地域の高齢者 の情報を聞く時間を設定する ②介護スタッフの出席を推進す る
F. 事業所の 防災・災害対策	①防災・災害マニュアルを改定す る ②地域のハザードマップを再確 認する	①地域の実情にあったマニユアル に改定している。委員の皆様への 周知には至っていない。 ②職員ミーティングに於いて、ハ ザードマップの確認はしている が、現地（避難場所や危険地域） の視察までは行っていない。	・地域の防災訓練だけではなく、 消防団等の協力を得られればい い。 ・もしもの時の職員体制はどうな っているか？ ・地域も高齢者が多く、福祉避難 所としての機能は果たせるか？	①避難場所のトイレの現状や、避 難経路を実際歩いて安全確認を 行う ②備蓄品のリストを見直す